# PLANTILLA CASOS DE USO

Un caso de uso es una historia que narra un usuario cuando interacciona con el sistema. No especifica como es el sistema como tal, sino las actividades de alto nivel que se ejecutan al momento de hacer uso de un sistema o una parte de él.

Es la forma más simple de expresar los requerimientos que un usuario tiene para un sistema en especial. Lo importante al definir un caso de uso es evitar a toda costa diseñar el sistema, ese es otro tipo de trabajo.

Por lo general, los conjuntos de casos de uso de un sistema se describen usando un formato genérico para cada uno de ellos. El presente documento presenta una plantilla con las secciones básicas para mantener un buen modelo de requerimientos basados en casos de uso.

Ejemplo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Información de Catalogación** | | | |
| **Proyecto** | *SISPROVA (POST)-MODULO DE MANTENIMIENTO* | | |
| **Autor** | *Julio de Ávila, Edgar Andrés Angrino, Leonardo Biscue Yule* | | |
| **Versión** | 0.1 | **Estado de Desarrollo** | *Aprobado* |
| **Definición del Caso de Uso** | | | |
| **Código** | Caso de Uso - 05 | | |
| **Nombre** | ***REPARAR EL ESTADO DEL VEHICULO*** | | |
| **Objetivo** | ***Verificar los datos y proceder con el arreglo*** | | |
| **Descripción** | *El sistema le permite al mecánico poder ver los problemas del vehículo y así proceder con el mantenimiento adecuado para el buen estado del mismo.* | | |
| **Referencia Cruzada** | FNR No. 2 | | |
| **Actores** | **Mecánico** | | |
| **Condiciones Necesarias** | Debe estar aprobada la reparación para que el mecánico proceda con la reparación o mantenimiento | | |
| **Escenario Principal** | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1. El mecánico solicita la orden de reparación | 1. El sistema genera la orden del vehículo a reparar | | 1. El mecánico procede con la reparación del vehículo | 1. El mecánico reporta en el sistema que problemas tuvo el producto | |  |  | | | |
| **Escenario Alternativo** | 2a. El sistema no le genera la orden al mecánico | | |
| **Escenarios de Excepción** | 4a. el sistema no le permite hacer el mantenimiento porque la garantía del producto ya está vencida  *3a.* el sistema no le permite hacer el mantenimiento por falta de repuestos | | |
| **Condición de éxito** | El mantenimiento correcto para tener el producto en buen estado y quede funcionando perfectamente | | |
| **Cuestiones a resolver** | Si al mecánico le quedo mal reparado el producto poder resorberlo de inmediato | | |

Tabla: Ejemplo de Caso de Uso